



zentrader

PERSETUJUAN KLIEN DAN PERSYARATAN AKUN

Dated: 28 December 2018

1. INTRODUCTION

1.1 ZT Markets Limited, yang selanjutnya disebut sebagai "Perusahaan", dengan ini memberikan layanan Platform Perdagangan Online Zentrader kepada individu dan badan hukum ("Klien-Klien" atau "Klien"), dengan pengecualian individu tanpa kewarganegaraan, individu yang berusia di bawah 18 tahun. dan warga negara dan badan hukum dari negara-negara di mana Layanan tidak ditawarkan.

1.2 Selanjutnya, Perusahaan dan Klien akan secara kolektif disebut sebagai "Para Pihak". Dengan referensi terhadap Klien sebagai "dia" dan "milik dia" juga akan memiliki arti "dia".

1.3 Layanan Zentrader adalah fasilitas perdagangan online yang memungkinkan Klien untuk memperdagangkan kontrak Valuta Asing (Valas) dan kontrak Derivatif yang diterbitkan Over-The-Counter (OTC), termasuk tetapi tidak terbatas pada Contracts For Difference (CFD), pada aset mendasar seperti pasangan mata uang, indeks saham dan komoditas (selanjutnya disebut "Layanan").

1.4 Semua dokumen dan informasi yang ditampilkan di situs web Perusahaan atau ditampilkan melalui platform Layanan adalah bagian integral dari dokumen Syarat dan Ketentuan ini. Dokumen dan informasi tersebut, bersama dengan Syarat dan Ketentuan ini, akan secara kolektif disebut sebagai "Peraturan-Peraturan" atau "Peraturan".

1.5 Klien berjanji untuk membaca dengan cermat ketentuan Peraturan yang mengatur semua operasi perdagangan dan non-perdagangan Klien.

2. LAYANAN

2.1 Dengan mensyaratkan Klien untuk memenuhi kewajiban Regulasi, Perusahaan harus memperbolehkan Klien untuk melakukan transaksi menggunakan Layanan.

2.2. Semua kondisi di mana Klien akan mempengaruhi operasi perdagangan dan non-perdagangan mereka, serta prinsip eksekusi order klien dan permintaan klien dalam ruang lingkup setiap Layanan yang ditawarkan, didefinisikan dalam Peraturan ini dan di situs web Perusahaan (zentrader.com).

2.3 Klien setuju untuk menahan diri dari Kegiatan Tidak Sah yang dapat menghalangi Perusahaan untuk memberikan Layanan dan / atau mungkin bertentangan dengan ketentuan pasar yang teratur.

ZT Markets Limited

First Floor, First St Vincent Bank Ltd Building

James Street, Kingstown

St. Vincent and the Grenadines

Registration No: 25071IBC2018



zentrader

2.4 Aktivitas yang tidak sah termasuk, tetapi tidak terbatas pada, hal-hal berikut:

(a) membuka atau menutup posisi terutama berdasarkan saran keuangan, rekomendasi, pernyataan atau komentar dari pihak ketiga, terlepas dari apakah mereka dilisensikan atau tidak untuk melakukannya (b) perdagangan orang dalam (c) manipulasi pasar mata uang atau aset dasar (d) Situasi Pengambilalihan Akun (e) upaya untuk dan keadaan-keadaan seperti, menyembunyikan atau membuat kami meragukan atau menyesatkan kami tentang Anda atau lokasi pihak ketiga yang sebenarnya (f) upaya untuk dan keadaan-keadaan seperti menyembunyikan atau membuat kami meragukan atau menyesatkan kami tentang Anda atau lokasi perangkat pihak ketiga (g) berupaya untuk dan keadaan-keadaan seperti menyembunyikan atau membuat kami meragukan atau menyesatkan kami tentang residensi pajak Anda (h) berdagang dari server pribadi virtual (VPS) atau mesin virtual (VM) (i) berdagang melalui virtual private network (VPN) (j) berdagang di akun orang lain atau sesuatu selain pemegang akun, tanpa terkecuali orang-orang hukum (k) penggunaan browser TOR atau layanan serupa (l) berupaya menyerang infrastruktur TI kami atau memperlambat server kami (m) mencoba melakukan perdagangan menggunakan arbitrase, latensi harga atau saat sistem kelebihan muatan (n) berdagang di banyak akun dari satu alamat IP (o) berdagang di banyak akun dari satu perangkat (p) pemanfaatan metodologi, strategi, rencana, perangkat apa pun, yang dapat mempengaruhi kemampuan Zentrader secara negatif untuk mengelola risiko secara efektif atau kemampuan untuk mematuhi kewajiban pengaturannya (q) transaksi yang tidak biasa seperti scalping atau pola perdagangan yang melibatkan apa yang Zentrader anggap sebagai perubahan mendadak dan signifikan dalam volume yang diperdagangkan.

2.5 Tanpa membatasi hak Zentrader untuk mempertimbangkan niat klien jika dianggap tepat, tidak ada bukti niat yang diperlukan dalam menetapkan bahwa suatu Kegiatan Tidak Sah telah terjadi.

2.6 Sehubungan dengan Transaksi Mata Uang Asing (Valas) yang dilakukan melalui Layanan, ketentuan berikut ini berlaku:

- (a) Operasi perdagangan yang dilakukan oleh Klien mewakili pembelian mereka atas kontrak Valuta Asing untuk salah satu aset dasar yang ditawarkan oleh Perusahaan sesuai dengan mana Klien memperoleh hak untuk menjual kontrak dengan harga tertentu pada akhir periode waktu (Tanggal Penutupan).
- (b) Klien sepenuhnya memahami waktu yang disepakati di mana kontrak Valuta Asing dimasukkan adalah Tanggal Nilai. Tidak ada istilah pasti yang melekat pada kontrak Valuta Asing, kontrak tersebut akan berlanjut sampai Tanggal Penutupan. Setiap Posisi berlanjut tanpa batas waktu sampai habis (Tertutup).
- (c) Klien sepenuhnya memahami bahwa harga yang dikutip dalam Layanan disebut sebagai Harga Pasar, dan merupakan harga di mana Klien bersedia untuk membeli atau menjual kontrak Valuta Asing. Lebih lanjut, Klien memahami bahwa harga-harga ini mungkin tidak mencerminkan harga pasar dari aset dasar atau komisi apa pun yang terkait dengan pembelian atau penjualan kontrak Valuta Asing.

ZT Markets Limited

First Floor, First St Vincent Bank Ltd Building
James Street, Kingstown
St. Vincent and the Grenadines
Registration No: 25071IBC2018



zentrader

2.7 Sehubungan dengan Transaksi Derivatif OTC yang dilakukan melalui Layanan, ketentuan yang berlaku adalah sebagai berikut:

- (a) Operasi perdagangan yang dilakukan oleh Klien mewakili pembelian mereka atas kontrak Derivatif OTC untuk salah satu aset dasar yang ditawarkan oleh Perusahaan. Sesuai dengan hal tersebut, Klien memperoleh hak untuk membeli atau menjual kontrak untuk harga tertentu pada akhir periode waktu - Periode Kadaluwarsa.
- (b) Penutupan operasi perdagangan Klien akan jatuh pada harga pada saat kontrak Derivatif OTC terkait kadaluarsa. Dalam kasus di mana harga kontrak Derivatif OTC tidak berubah (At The Money) saat kadaluarsa, kontrak akan kadaluarsa dengan harga tersebut dan tidak dihargai.
- (c) Klien sepenuhnya memahami bahwa harga yang dikutip dalam Layanan disebut sebagai Harga Pembukaan (Trading Strike) atau Harga Penutupan (Closing Strike), dan merupakan harga di mana Klien bersedia untuk membeli atau menjual kontrak Derivatif OTC. Selanjutnya, Klien memahami bahwa harga-harga ini mungkin tidak mencerminkan harga pasar dari aset dasar atau komisi apa pun yang terkait dengan pembelian atau penjualan produk Derivatif OTC.
- (d) Klien mengakui bahwa jika perkiraan Klien pada saat berakhirnya kontrak Derivatif OTC tidak memenuhi harapan Klien (Out of The Money), Klien akan kehilangan seluruh jumlah yang diinvestasikan dalam perdagangan.
- (e) Klien mengakui bahwa jika perkiraan Klien pada saat berakhirnya kontrak Derivatif OTC adalah benar (In The Money), Klien akan menerima pembayaran tetap pada persentase yang disepakati selama pembelian kontrak.
- (f) Dalam beberapa kasus, Klien dapat memiliki opsi untuk menutup kontrak Derivatif OTC sebelum Periode Kadaluwarsa - ini disebut Penutupan Dini. Klien diberikan kutipan Pembayaran untuk kontak masing-masing melalui platform yang mereka setujui. Kutipan Penutupan Dini ini akan berfluktuasi berdasarkan sejumlah faktor termasuk waktu hingga kedaluwarsa, harga pasar, dan volatilitas. Lebih lanjut, Klien memahami bahwa harga-harga ini dapat menyimpang secara signifikan dari pasar yang mendasarinya dan Perusahaan selalu tidak dapat menjamin ketersediaan fungsi Penutupan Dini.
- (g) Jumlah pembayaran yang ditampilkan untuk instrumen tertentu di situs web Perusahaan tidak tetap dan dapat berubah sesuai dengan kondisi pasar. Ukuran perubahan pembayaran ditentukan atas kebijakan Perusahaan sendiri. Namun, perubahan apapun pada jumlah Pembayaran tidak akan mempengaruhi transaksi yang sudah dilakukan.

2.8 Semua kutipan harga yang diterima Klien melalui Layanan bersifat indikatif dan merupakan harga terbaik yang diterima dari penyedia likuiditas yang tersedia.

ZT Markets Limited

First Floor, First St Vincent Bank Ltd Building
James Street, Kingstown
St. Vincent and the Grenadines
Registration No: 25071IBC2018



zentrader

2.9 Perusahaan tidak akan secara fisik menyerahkan aset dasar dalam penyelesaian operasi perdagangan apa pun. Keuntungan dan kerugian akan dikreditkan ke atau didebit dari akun perdagangan Klien dalam mata uang di mana akun tersebut berdenominasi pada saat posisi ditutup.

2.10 Perusahaan berhak untuk membatalkan atau mengubah setiap transaksi Klien yang dieksekusi dengan penawaran yang merupakan akibat dari pelanggaran terhadap Persyaratan, Aktivitas Tidak Sah, kesalahan manusia dan / atau sistem, terlepas dari apakah transaksi tersebut dijalankan di bawah kendali Perusahaan atau tidak.

2.11 Klien setuju bahwa Perusahaan memiliki hak setiap saat untuk membatasi, berhenti atau menolak untuk menawarkan Layanan kepada Klien atas kebijakannya sendiri.

3. PEMBAYARAN

3.1 Sebelum melakukan transaksi apa pun melalui Layanan, Klien harus terlebih dahulu menyetor dana ke akun mereka. Klien dapat mentransfer dana tambahan ke akun klien mereka kapan saja.

3.2 Ketika Klien mendapat untung dari transaksi melalui Layanan, jumlah yang diperoleh dari laba akan dikreditkan ke akun Klien. Semua kerugian yang ditimbulkan oleh Klien dalam transaksi mereka akan didebit dari akun mereka.

3.3 Semua permintaan penarikan dana Klien tunduk pada prosedur khusus sesuai dengan Peraturan Perusahaan dan persyaratan peraturan lembaga keuangan. Dalam keadaan tertentu, Klien dapat diminta untuk memberikan informasi tambahan, dan proses penarikan dapat diperpanjang.

3.4 Keuntungan hanya dapat dikreditkan ke orang yang membuka akun dan ke akun atas nama mereka. Keuntungan tidak dapat dikreditkan ke akun pihak ketiga. Ketika sebuah akun disetorkan ke melalui transfer bank, keuntungan hanya akan dikreditkan ke pemegang rekening bank dari mana dana ditransfer. Ketika mentransfer dana melalui transfer bank, adalah tanggung jawab Klien untuk memastikan bahwa ID dan nama akun mereka dimasukkan dalam detail transfer.

4. PERWAKILAN DAN GARANSI

4.1 Klien menyatakan dan menjamin bahwa:

- (a) Klien bertindak atas nama mereka sendiri, dan Perusahaan tidak bertindak sebagai agen atas nama Klien kecuali disepakati sebaliknya;
- (b) Klien adalah individu yang berusia 18 tahun atau lebih atau badan hukum yang terdaftar di negara tempat tinggalnya dan diberi wewenang untuk menjalani dan menerima ketentuan Regulasi yang sesuai;

ZT Markets Limited

First Floor, First St Vincent Bank Ltd Building
James Street, Kingstown
St. Vincent and the Grenadines
Registration No: 25071IBC2018



zentrader

- (c) Jika Klien adalah badan hukum, orang yang menyediakan data aplikasi akun atas nama Klien berwenang untuk melakukannya;
- (d) Klien yakin bahwa penggunaan Layanan oleh mereka tidak akan melanggar hukum, peraturan, piagam, oleh hukum atau aturan apa pun yang berlaku untuk Klien atau dalam yurisdiksi tempat Klien tinggal atau kewajiban apa pun yang mengikat Klien terkait dengan salah satu aset Klien;
- (e) Klien setuju untuk terikat secara hukum oleh syarat dan ketentuan Peraturan Perusahaan;
- (f) Ketentuan bisnis dianggap telah disetujui oleh Klien ketika Klien menyetor uang muka ke akun perdagangan Klien di Perusahaan dan tanda terima dari Perusahaan atas pembayaran tersebut;
- (g) Klien mengakui bahwa mereka adalah investor yang memiliki pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk melakukan transaksi menggunakan Layanan dan mengakui bahwa mereka mengetahui dan menanggung risiko yang terkait dengan aktivitas tersebut;
- (h) Klien dengan ini mengkonfirmasi bahwa mereka secara hukum dapat menggunakan layanan Perusahaan, termasuk Layanan, di negara tempat tinggal mereka. Layanan ini tidak dapat digunakan jika dianggap ilegal. Perusahaan memiliki hak eksklusif untuk membatalkan atau menanggihkan layanannya kepada Klien jika, menurut pendapat Perusahaan, dan pada keadaan tertentu, Perusahaan percaya bahwa Klien terlibat dalam kegiatan yang dilarang atau dapat dianggap melanggar undang-undang yang berlaku di negara tempat tinggal Klien;
- (i) Semua dana Klien yang digunakan untuk membiayai transaksi mereka berasal dari sumber yang sah;

Klien menyadari semua risiko dan potensi kerugian yang terkait dengan jasa keuangan dan Layanan. Klien juga setuju bahwa mereka telah membaca dan memahami ketentuan "Pengungkapan Risiko";
- (j) Klien telah membaca Peraturan ini secara menyeluruh dan memahami konten dan implikasi yang terkandung di dalamnya, termasuk risiko kehilangan semua dana yang disetorkan;
- (k) Klien menerima tanggung jawab tunggal untuk semua aktivitas yang dilakukan dengan menggunakan akun mereka. Klien setuju bahwa Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas setiap transaksi yang dilakukan oleh Klien, untuk setiap kerugian yang ditimbulkan melalui pelaksanaan posisi perdagangan, untuk penggunaan data kartu kredit Klien dalam keadaan apa pun selain transaksi yang dilakukan melalui Layanan atau dalam peristiwa dimana data kartu kredit Klien dicuri oleh pihak ketiga.

ZT Markets Limited

First Floor, First St Vincent Bank Ltd Building
James Street, Kingstown
St. Vincent and the Grenadines
Registration No: 25071IBC2018



5. PEMBEBASAN DAN PENOLAKAN

5.1 Layanan dapat ditangguhkan oleh Perusahaan dalam keadaan force majeure yang berada di luar kendali Perusahaan. Dalam hal demikian, Perusahaan atau pihak yang berwenang yang bertindak atas nama Perusahaan memiliki hak untuk menutup posisi terbuka Klien tanpa pemberitahuan sebelumnya. Ini akan dilakukan sedekat mungkin dengan nilai pasar wajar dan harga kontrak yang relevan sebisa mungkin. Semua klaim yang diajukan terhadap Perusahaan dalam situasi seperti itu akan diabaikan.

5.2 Perusahaan akan melakukan semua transaksi dengan Klien berdasarkan basis eksekusi-saja, baik mengelola akun Klien maupun menasihati Klien. Perusahaan berhak untuk melakukan transaksi yang diminta oleh Klien bahkan jika transaksi tersebut tidak menguntungkan bagi Klien. Perusahaan tidak memiliki kewajiban kecuali dinyatakan lain dalam Peraturan, untuk memantau atau memberitahu Klien tentang status transaksi mereka.

5.3 Perusahaan tidak akan memberi Klien saran investasi atau perdagangan, atau informasi apa pun yang dapat mendorong Klien untuk melakukan transaksi tertentu.

5.4 Dengan tidak adanya bukti untuk penipuan, kegagalan yang disengaja untuk melaksanakan tanggung jawab atau kelalaian semata, Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian, biaya, pengeluaran atau kerusakan yang dihadapi oleh Klien yang timbul dari ketidakakuratan atau kesalahan dalam informasi yang diberikan kepada Klien, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, informasi mengenai transaksi Klien.

5.5 Walaupun Perusahaan memiliki hak untuk membatalkan atau menutup transaksi dalam keadaan tertentu yang ditetapkan dalam ketentuan Regulasi, setiap transaksi yang dilakukan oleh Klien dengan menggunakan informasi yang mengandung ketidakakuratan atau kesalahan akan tetap valid dan mengikat di semua aspek bagi Klien.

5.6 Perusahaan memiliki hak untuk menangguhkan layanan kapan saja dan juga berhak untuk mengubah, memodifikasi, tidak melanjutkan kembali atau menghentikan Layanan setiap saat dan atas kebijakannya sendiri.

5.7 Bila terjadi situasi yang tidak tercakup oleh Peraturan, Perusahaan harus menyelesaikan masalah berdasarkan itikad baik dan asas keadilan, dan, jika sesuai, dengan mengambil tindakan yang konsisten dengan praktik pasar umum. Perusahaan berhak untuk menolak penjualan dan pembelian dari setiap atau semua kontrak atau aset yang dapat diperdagangkan atas kebijakan perusahaan sendiri kapan saja. Tanpa dibatasi, penolakan tersebut boleh diputuskan berdasarkan kondisi pasar.

5.8 Tidak ada satu atau sebagian pelaksanaan, atau kegagalan atau penundaan dalam pelaksanaan hak, kekuasaan atau hak istimewa (berdasarkan Peraturan ini atau hukum yang berlaku) oleh Perusahaan akan dianggap sebagai pengabaian oleh Perusahaan, atau merusak atau menghalangi setiap pelaksanaan atau pelaksanaan lebih lanjut atau hak,

ZT Markets Limited

First Floor, First St Vincent Bank Ltd Building
James Street, Kingstown
St. Vincent and the Grenadines
Registration No: 25071IBC2018



zentrader

kekuasaan atau pemulihan lain apa pun yang timbul berdasarkan Peraturan atau hukum yang berlaku. Perusahaan berhak untuk membatasi perdagangan dengan kebijakannya sendiri, kapan saja, dan untuk membatasi klien dengan cara apa pun yang dianggapnya sesuai untuk mempertahankan kontrol manajemen risiko internal, untuk mencegah perilaku buruk, penyalahgunaan Layanan, penipuan atau aktivitas jahat lainnya.

5.9 Perusahaan dapat secara keseluruhan atau sebagian melepaskan Klien dari tanggung jawab kepada Perusahaan sebagai akibat dari pelanggaran Klien terhadap ketentuan-ketentuan Regulasi selama jangka waktu Regulasi atau mencapai keputusan kompromi. Dalam hal ini, semua pelanggaran, terlepas dari berapa lama pelanggaran tersebut dilakukan, dan berkaitan dengan pelanggaran yang dilakukan Perusahaan dapat mengajukan klaim kepada Klien setiap saat, akan dipertimbangkan. Ketentuan yang disebutkan di atas tidak menghalangi Perusahaan untuk melaksanakan hak-hak lainnya sesuai dengan Peraturan.

5.10 Hak-hak dan upaya hukum yang diberikan kepada Perusahaan dibawah Peraturan bersifat kumulatif dan tidak eksklusif dari hak atau upaya hukum yang diberikan berdasarkan hukum Saint Vincent dan Grenadines.

5.11 Klien setuju untuk membela dan memberi ganti rugi kepada Perusahaan dan pejabatnya, direktur, karyawan, rekanan dan agennya, dan untuk membuat mereka tidak berbahaya dari dan terhadap setiap dan semua klaim, kewajiban, kerusakan, kerugian, dan pengeluaran termasuk, tetapi tidak terbatas pada, wajar biaya dan biaya pengacara yang timbul dari atau terhubung dengan: (i) akses Klien ke atau penggunaan Layanan; (ii) pelanggaran Klien terhadap Regulasi; atau (iii) setiap penggunaan yang tidak benar atau ilegal dari akun Klien.

6. PROSEDUR UNTUK PENYELESAIAN SENGKETA

6.1 Jika ada situasi konflik yang muncul ketika Klien secara wajar percaya bahwa Perusahaan sebagai akibat dari tindakan atau kegagalan untuk bertindak melanggar satu atau lebih persyaratan dari Ketentuan Bisnis ini, Klien memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada Perusahaan.

6.2 Pengaduan dapat diajukan dalam waktu tiga (3) Hari Kerja sejak alasan pengajuan klaim terjadi.

6.3 Keluhan harus diajukan kepada departemen Zentrader yang sesuai. Keluhan secara otomatis ditetapkan dengan nomor unik (TID), konfirmasi keluhan akan dikirim ke Klien. Semua keluhan yang diajukan dengan cara lain (di forum, media sosial, telepon, faks, dll.) tidak akan dipertimbangkan. Setiap korespondensi lebih lanjut mengenai keluhan akan dilakukan dengan email mempertahankan judul subjek dan menunjukkan nomor TID unik.

6.4 Keluhan harus mencakup informasi berikut:

- (a) Nama dan nama belakang Klien (atau nama perusahaan jika Klien adalah badan hukum);

ZT Markets Limited

First Floor, First St Vincent Bank Ltd Building

James Street, Kingstown

St. Vincent and the Grenadines

Registration No: 25071IBC2018



- (b) ID login Klien untuk Platform Trading;
- (c) Tanggal dan waktu kapan konflik pertama kali muncul (sesuai dengan waktu dalam Platform Trading);
- (d) Nomor identifikasi transaksi yang relevan (ID Trade);
- (e) Deskripsi situasi konflik yang didukung oleh referensi ke klausul Ketentuan Bisnis ini yang diyakini oleh Klien telah dilanggar.

6.5 Keluhan tidak boleh mencakup:

- (a) Deskripsi / penilaian emosional dari perselisihan;
- (b) Bahasa kasar;
- (c) Kata-kata kotor atau kata-kata kasar;
- (d) Ancaman.

6.6 Departemen Keluhan akan mempertimbangkan setiap keluhan atau perselisihan Klien dan akan memberikan penilaian dalam waktu sesingkat mungkin. Perselisihan harus ditinjau dalam waktu lima hari kerja setelah diterima. Dalam situasi tertentu, batas waktu ini dapat diperpanjang.

6.7 Keluhan tentang instruksi yang tidak diproses dikeluarkan pada saat server tidak berfungsi tidak akan dipertimbangkan.

6.8 Sehubungan dengan semua perselisihan, referensi apa pun dari Klien tentang kutipan dari perusahaan lain atau sistem informasi tidak akan dipertimbangkan.

6.9 Perusahaan berhak untuk menolak pengaduan jika pasal 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 dan 6.7 telah dilanggar.

6.10 Saat meninjau sengketa, file log server harus digunakan sebagai titik referensi utama. Selain itu, informasi pada file log server harus benar-benar menggantikan segala bentuk bukti lain yang diberikan selama peninjauan, termasuk informasi dari file log terminal klien.

6.11 Jika tidak ada bukti dalam file log server yang mengkonfirmasi pernyataan Klien niat, ini dianggap sebagai alasan yang cukup untuk membuat klaim Klien tidak valid jika klaim mereka didasarkan pada adanya niat tersebut.

7. NOTIFICATIONS

7.1 Klien menyetujui untuk menerima pemberitahuan dalam bentuk tertulis. Pemberitahuan tertulis berarti salinan cetak atau elektronik dari dokumen apa pun (email, dll.) Atau pengumuman di situs web Perusahaan.

Pemberitahuan dianggap diterima oleh Klien:

- (a) Jika dikirim melalui email, satu jam setelah dikirim ke alamat email Klien;
- (b) Segera setelah percakapan telepon selesai;

ZT Markets Limited
First Floor, First St Vincent Bank Ltd Building
James Street, Kingstown
St. Vincent and the Grenadines
Registration No: 25071IBC2018



- (c) Jika diposting di Halaman Web Berita Perusahaan, dalam waktu satu jam setelah itu diposting.
- (d) Jika dikirim melalui pos, tujuh hari kalender setelah posting.

7.2 Klien akan berkomunikasi dengan Perusahaan diutamakan dengan pemberitahuan tertulis secara elektronik dan akan memberitahu Perusahaan tentang segala perubahan atas informasi pribadi yang telah disediakan dalam aplikasi akunnya.

8. BAHASA AMANDEMEN

8.1 Klien mengakui bahwa Perusahaan berhak untuk mengubah bagian apa pun dari Ketentuan Bisnis ini setiap saat, atas kebijakan Perusahaan sendiri dan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, persyaratan perdagangan dan spesifikasi kontrak.

8.2 Peraturan ini disediakan dalam versi bahasa Inggris dan Indonesia. Dalam hal terjadi kontradiksi antara versi bahasa Inggris dan Indonesia, versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

9. PENOLAKAN RISIKO

9.1 Penolakan ini mewakili bagian sentral, esensial, dan utama dari ketentuan bisnis ini. Dalam keadaan apa pun perusahaan tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan, termasuk cedera atau kematian pribadi, yang diakibatkan oleh penggunaan layanan, dari konten apa pun yang diposting pada atau melalui layanan atau dari perilaku pengguna layanan apa pun, baik secara online atau offline.

9.2 Perusahaan tidak bertanggung jawab atas iklan pihak ketiga yang dipasang di situsnya atau melalui layanan, juga tidak bertanggung jawab atas barang atau jasa yang disediakan oleh pengiklannya. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas timbulnya risiko yang melekat pada Layanan perdagangan online dengan cara apa pun.

9.3 Klien setuju untuk menanggung tanggung jawab tunggal atas risiko yang muncul dalam Layanan. Oleh karena itu, Layanan diberikan kepada Klien berdasarkan basis "apa adanya" dan "sebagaimana tersedia", tanpa jenis jaminan, kewajiban, atau perwakilan apa pun dari Perusahaan, termasuk jaminan daya jual barang dan jaminan kesesuaian untuk suatu tujuan. Perusahaan tidak mengklaim tanggung jawab atau garansi, baik tersurat maupun tersirat, termasuk jaminan daya jual barang dan kesesuaian untuk suatu tujuan.

9.4 Perusahaan tidak membuat klaim bahwa Layanan akan memenuhi standar Klien dan tidak mengklaim bahwa Layanan ini cocok untuk semua jenis tugas yang mungkin melibatkan Klien. Perusahaan tidak mengklaim bahwa Layanan akan beroperasi bebas dari kesalahan atau gangguan dalam layanan, bahwa setiap cacat yang ditemukan dalam Layanan akan diperbaiki oleh Perusahaan atau bahwa Layanan akan kompatibel dengan sistem komputasi Klien. Klien harus mengikuti prosedur penanganan data yang tepat dan harus mengakui bahwa semua perangkat lunak yang terkait dengan Layanan harus diuji secara menyeluruh

ZT Markets Limited

First Floor, First St Vincent Bank Ltd Building
James Street, Kingstown
St. Vincent and the Grenadines
Registration No: 25071IBC2018



dengan data uji coba sebelum dianggap dapat diandalkan. Klien, oleh karena itu, menanggung semua risiko yang terkait dengan penggunaan perangkat lunak.

9.5 Transaksi keuangan dan perdagangan, sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bisnis ini, memiliki tingkat risiko keuangan yang tinggi. Klien harus hati-hati menilai apakah kegiatan ini sesuai dengan keadaan pribadi mereka dan situasi keuangan mereka saat ini, dengan mempertimbangkan bahwa jenis transaksi ini dapat mengakibatkan tingkat kerugian yang tinggi dalam periode waktu yang singkat. Klien disarankan untuk tidak menginvestasikan uang yang penting dan tidak boleh hilang dan hanya menggunakan dana yang telah mereka tetapkan untuk spekulasi keuangan berisiko tinggi.

9.6 Semua kegiatan yang terkait dengan spekulasi keuangan, termasuk perdagangan Valuta Asing dan OTC mengandung tingkat risiko yang tinggi dan sepenuhnya spekulatif. Kegiatan-kegiatan ini berpotensi menimbulkan risiko kehilangan sejumlah besar uang dalam waktu singkat. Dengan menyetujui Ketentuan Bisnis ini, Klien mengakui bahwa ia memahami bahwa fluktuasi kecil dalam harga dapat mengakibatkan kerugian finansial yang besar dalam periode waktu yang singkat dan dapat mengakibatkan kerugian total dari dana yang diinvestasikan Klien. Klien memahami bahwa tidak ada metode untuk memastikan transaksi yang menguntungkan di pasar keuangan.

9.7 Klien mengkonfirmasi bahwa mereka telah membaca dan memahami dokumen Pengungkapan Risiko yang disertakan yang selanjutnya merincikan detail risiko investasi dan perdagangan di pasar keuangan dan penggunaan Layanan.

10. DEPARTEMEN BERSANGKUTAN

Departemen Layanan Pelanggan

Email: support@zentrader.com

Departemen Kepatuhan

Email: compliance@zentrader.com

ZT Markets Limited

First Floor, First St Vincent Bank Ltd Building

James Street, Kingstown

St. Vincent and the Grenadines

Registration No: 25071IBC2018